

Отчёт за I полугодие 2023 года

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное образовательное учреждение - детский сад № 85

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
1.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (0,83% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж (семинар, круглый стол и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники справочной, вахтеры и прочие), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	заведующий Татьяна Николаевна Пухова	Назначены и обучены сотрудники, отвечающие за работу при дистанционном обращении. Проведен инструктаж направленный на соблюдение норм деловой этики с работниками обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя услуги .	28.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
2.	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (0,76 % от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	заведующий Татьяна Николаевна Пухова	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) о потребности дежурной группы. На официальном сайте в разделе "Сведения об образовательной организации" опубликована информация о графике работы организации.	28.04.2023

3.	Сделать ремонт в помещении	Осуществить замену оконных конструкций в группе № 6, в лестничных проемах.	01.06.2023	заведующий Татьяна Николаевна Пухова	Заменены оконные конструкции в группе № 6, в лестничных проемах	20.03.2023
4.	Озеленение	Осуществить озеленение территории детского сада, клумбы центрального входа.	01.06.2023	заведующий Татьяна Николаевна Пухова	Осуществлено озеленение территории, оформлены клумбы центрального входа многолетними растениями.	17.05.2023

Заведующий МАДОУ - детский сад № 85



Т.Н.Пухова